

RAPPORT PRÉLIMINAIRE SYNTHÈSE

DIAGNOSTIC DES BESOINS SOCIOCOMMUNAUTAIRES DE SEPT-ÎLES

Réalisé à l'initiative de Métaux Torngat

Avril 2026

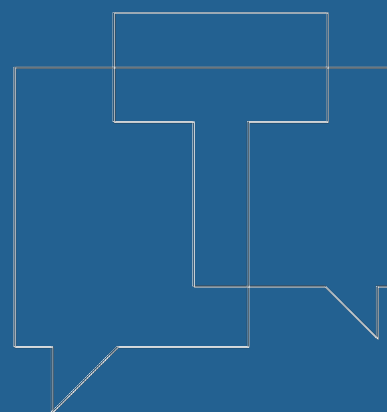


TABLE DES MATIÈRES

1.	Sommaire	2
2.	Principaux constats	3
3.	Besoins transversaux	4
	Logement : une situation critique sous forte pression	4
	Services de garde : un obstacle pour les familles et l'économie	4
	Santé : manque de personnel et infrastructures inadéquates	4
	Transport et mobilité : Isolement et déplacements difficiles	5
	Main-d'œuvre et nouveaux arrivants : pénurie, exode et freins à la rétention	5
	Inégalités sociales : écarts de revenus marqués	5
	Criminalité: hausse du crime organisé et manque de ressource	5
4.	Réalité du terrain – Analyse par secteur et groupe de population	6
	Le milieu communautaire	6
	Les femmes	6
	La jeunesse et l'éducation	6
	Inclusion et diversité	7
	Qualité de vie et vitalité	7
5.	Besoins spécifiques envers Métaux Torngat.....	7
	Recommandations à Métaux Torngat – pour un legs durable.....	9
	Démarche de validation du diagnostic	9



1. Sommaire

En décembre 2025, l'entreprise Métaux Torngat a mandaté Transfert Environnement et Société pour produire un diagnostic des besoins sociocommunautaires de la ville de Sept-Îles grâce à une série d'entretiens auprès d'organisations et de personnes ciblées.

Le diagnostic vise à documenter les besoins sociocommunautaires à la source dans le but d'alimenter le volet social de l'étude d'impact de son projet d'usine de séparation des terres rares. Il doit permettre de cerner les enjeux vécus par la communauté et de définir la manière la plus adaptée de réaliser son projet en évitant d'aggraver les problématiques existantes et en contribuant positivement à la communauté grâce à une politique d'engagement communautaire sur mesure. Les constats tirés de ces discussions mettent en lumière les besoins, les préoccupations et les attentes de la population en lien avec plusieurs thématiques, dont le logement, l'accès aux services, les inégalités sociales, la qualité de vie et la pénurie de main-d'œuvre.

Ce document est une synthèse du diagnostic.

Note : Les membres de la communauté de Uashat Mak Mani-Utenam n'ont pas été rencontrés pour ce diagnostic, les approches auprès de la communauté d'ITUM faisant l'objet d'une démarche distincte.



Date

Semaine du
8 au 12 décembre 2025



Endroit

Salle Petite Basque
de l'Hôtel Sept-Îles



Nombre d'intervenants et
intervenantes rencontrés

44



Nombre
d'entrevues réalisées

15 (de groupe ou individuelles)



Nombre
d'organismes rencontrés

33



2. Principaux constats

La ville de Sept-Îles traverse actuellement une situation contradictoire : malgré une économie industrielle très forte, la population fait face à une précarité sociale grandissante et à des services de base épuisés. On observe un cercle vicieux dans lequel le manque de logements et la pénurie de travailleurs s'aggravent l'un l'autre, ce qui rend la région plus fragile à l'arrivée de nouveaux résidents.

Certains éléments mentionnés fréquemment par les personnes rencontrées contribuent directement à l'aggravation de la situation :

- **L'impact du travail par navettage (« fly-in/fly-out ») :** Ce modèle, utilisé par les industries et le système de santé, nuit à la ville car les travailleurs et travailleuses monopolisent les logements et font grimper les prix de façon démesurée. Les travailleurs et travailleuses temporaires ne s'attachent pas à la communauté, ce qui affaiblit le sentiment d'appartenance, tout en mettant une pression supplémentaire sur les soins de santé.
- **L'effacement de la classe moyenne :** Il existe un écart important entre les salaires de la grande industrie et les revenus modestes du secteur des services (restaurants, petits commerces, organismes sociaux). Sept-Îles est à risque de devenir une « ville de passage » où l'on vient gagner de l'argent sans y bâtir sa vie si les personnes travaillant dans le secteur des services ne peuvent plus se loger.
- **Des problèmes sociaux de plus en plus visibles :** Les difficultés financières alimentent des enjeux graves, comme l'itinérance, la violence familiale, l'insécurité alimentaire et les problèmes de santé mentale. Certaines personnes rencontrées soulignent également une hausse des problématiques liées à l'itinérance, à la consommation et au sentiment d'insécurité, qui accentuent la pression sur les services communautaires.
- **Des services communautaires à bout de souffle :** Les organismes qui aident la population sont épuisés et sous-financés. Ils manquent de personnel et de locaux adaptés pour répondre à une demande en croissance constante.
- **Des freins à l'installation des familles :** Pour attirer et garder les travailleurs et travailleuses, les personnes rencontrées jugent que la ville doit absolument régler le manque de places en garderie et les difficultés d'accès aux soins de santé. Le manque de formations professionnelles locales adaptées est également un obstacle majeur.

Ces constats mettent en évidence la nécessité d'augmenter les investissements, notamment de la part des industries, dans les infrastructures et les services essentiels afin de protéger le tissu social et de favoriser une meilleure qualité de vie à l'ensemble de la communauté de Sept-Îles.

3. Besoins transversaux

L'analyse des données recueillies révèle que plusieurs problèmes sont liés entre eux et se renforcent mutuellement, ce qui est un frein majeur au développement de la communauté. Les piliers transversaux suivants touchent l'ensemble des groupes sociaux et ont un impact sur l'attractivité de la ville et la rétention de la population.

Logement : une situation critique sous forte pression

Le logement se démarque comme le principal problème à Sept-Îles.

- **Manque de logements et coûts élevés** : Il y a trop peu de logements et de terrains disponibles. Les coûts de construction sont de 25 % à 40 % plus élevés qu'ailleurs au Québec, en raison de l'éloignement et des conditions du sol. Les habitations sont vieillissantes, puisque qu'environ 97 % d'entre elles ont été construites avant 1980. L'accès à la propriété est devenu hors de prix pour les jeunes récemment diplômés, avec des maisons à 400 000 \$ et des maisons roulottes atteignant 250 000 \$.
- **Effets du navettage (« fly-in/fly-out »)** : Plusieurs logements sont réservés pour les travailleurs et travailleuses temporaires, ce qui réduit l'offre pour les familles plus vulnérables et les personnes citoyennes.

Services de garde : un obstacle pour les familles et l'économie

Le manque de places en Centres de la petite enfance (CPE) est qualifié d'enjeu « très lourd » par les intervenants et intervenantes.

- **Accessibilité critique** : Les listes d'attente s'étendent de deux à trois ans, retardant le retour au travail des parents, principalement des mères, ce qui accroît leur vulnérabilité financière et nuit à leur santé mentale.
- **Impact sur la main-d'œuvre** : Le manque de services de garde complique le recrutement dans tous les secteurs, y compris en santé et en éducation, ce qui fragilise les services essentiels.

Santé : manque de personnel et infrastructures inadéquates

L'accès aux soins de base et spécialisés est freiné par une pénurie de personnel.

- **Dépendance aux grands centres** : Le manque de personnel médical et de spécialistes oblige la population à des déplacements coûteux vers Québec ou Montréal pour des soins majeurs (radiothérapie, chirurgies lourdes, etc.).
- **Urgence obsolète** : L'urgence de l'hôpital de Sept-Îles est décrite comme vétuste, sous-dimensionnée et techniquement dépassée, ne garantissant plus la confidentialité ni la sécurité optimale des soins.¹

¹ Le diagnostic a été réalisé avant le dépôt du budget 2026-2027 du gouvernement du Québec, en mars 2026, qui prévoit des investissements importants à court terme dans l'hôpital de Sept-Îles.

Transport et mobilité : Isolement et déplacements difficiles

L'isolement géographique de Sept-Îles est accentué par l'absence de solutions de transport efficaces.

- **Absence de transport collectif** : Sept-Îles ne dispose d'aucun service de transport en commun structuré, ce qui isole les secteurs périphériques (Gallix, Moisie) et pénalise les personnes nouvellement arrivées ou plus vulnérables sans véhicule.
- **Coûts de déplacement élevés** : Les tarifs aériens élevés limitent les échanges avec le reste du Québec. Cette situation renforce le sentiment d'enclavement pour les familles et les personnes étudiantes qui ont pris la décision de déménager à Sept-Îles.

Main-d'œuvre et nouveaux arrivants : pénurie, exode et freins à la rétention

La vitalité économique de Sept-Îles est affaiblie par un déclin démographique, une pénurie de main-d'œuvre spécialisée et des contraintes à l'intégration durable des nouveaux arrivants.

- **Exode et rareté de compétences** : Le départ des jeunes et des retraités, combiné à la difficulté d'attirer du personnel spécialisé, limite la capacité des entreprises locales à répondre à leurs besoins, malgré une demande élevée.
- **Intégration et immigration sous pression** : L'absence de services d'accueil structurés, le manque d'information centralisée et la modification des règles d'immigration (permis fermés, renouvellements) nuisent à l'intégration sociale et menacent le maintien en emploi de travailleurs déjà établis, particulièrement dans les secteurs des services.

Inégalités sociales : écarts de revenus marqués

Les écarts salariaux entre la grande industrie et le secteur des services fragilisent la classe moyenne et accentuent la précarité. Le coût de la vie élevé devient difficilement soutenable pour les travailleurs des services, essentiels à la vitalité du milieu.

Criminalité: hausse du crime organisé et manque de ressource

La montée du crime organisé et de la consommation de drogues accentue le sentiment d'insécurité et met en évidence des lacunes importantes en matière de prise en charge.

- **Criminalité en hausse** : L'augmentation du trafic de stupéfiants et des violences associées crée un climat d'insécurité, dans un contexte d'écarts de revenus importants qui favorisent l'implantation du crime organisé.
- **Absence de services spécialisés** : Le manque de ressources locales en désintoxication et en traitement des dépendances oblige les personnes touchées à s'exiler vers les grands centres.

Ces enjeux sont étroitement liés. La crise du logement compromet le recrutement en santé, en services de garde et dans les services essentiels, tandis que les difficultés de transport, l'intégration incomplète des nouveaux arrivants, l'accentuation des inégalités



sociales et la montée des enjeux de criminalité et de consommation fragilisent la cohésion sociale, l'attractivité du milieu et la rétention durable de la population.

4. Réalité du terrain – Analyse par secteur et groupe de population

Les consultations par groupe ont permis de documenter les réalités spécifiques et préoccupantes pour divers segments de la population de Sept-Îles.

Le milieu communautaire

Les organismes font face à un « glissement de mission » inquiétant : des services spécialisés (santé mentale, famille) doivent désormais répondre à des besoins dépassant leurs missions en distribuant des cartes d'épicerie, des vêtements ou des produits d'hygiène de base. Ce secteur subit un sous-financement chronique, recevant en moyenne 50 000 \$ de moins par année que la moyenne nationale. Cet écart s'explique par des formules de financement gouvernementales basées sur le prorata de la population, sans égard à « l'immensité du territoire » et aux coûts de logistique de la Côte-Nord, plus élevé qu'ailleurs au Québec.

L'épuisement est exacerbé par une lourdeur administrative: les personnes intervenantes passent beaucoup de temps à faire de la reddition de comptes pour des financements par projets (souvent d'un an seulement), au détriment de l'action directe. Enfin, la désuétude des infrastructures est soulignée comme critique, notamment à la Maison des Organismes Communautaires de Sept-Îles (MOCSI), qui héberge 16 organismes dans une ancienne école nécessitant des investissements majeurs.

Les femmes

L'économie locale, centrée sur les mines et l'aluminerie, engendre un écart salarial de 30 % entre les genres. Cette disparité crée une dépendance économique profonde. Il est fréquent que le conjoint soit l'unique propriétaire du patrimoine familial (maison et véhicule), ce qui rend les ruptures complexes et difficiles pour des femmes sans ressources. Par conséquent, beaucoup restent prisonnières d'environnements de violence conjugale, dont les taux à Sept-Îles figurent parmi les plus élevés au Québec.

Le modèle de navettage (« fly-in/fly-out ») est également pointé du doigt pour accroître les risques d'exploitation et de violences sexuelles, en raison de la présence accentuée de personnels temporaires masculins disposant de revenus élevés et sans attaches locales. Le manque de confidentialité qui caractérise les petites communautés freine également l'accès aux soins de santé sexuelle ou à l'avortement.

La jeunesse et l'éducation

Le tissu familial fait face à d'importantes pressions, avec un taux de signalements à la DPJ deux fois et demie supérieur à la moyenne provinciale. La vulnérabilité commence tôt : 41 % des enfants de 5 ans présentent des retards dans au moins deux domaines de développement (cognitif, social ou langagier). Pour les jeunes, l'attrait de salaires industriels immédiats (entre 39 \$ et 45 \$ l'heure sans diplôme) nuit à la persévérance



scolaire. Cette situation nourrit un faible taux de littératie : 60 % de la population adulte n'atteint pas le niveau requis pour le marché du travail moderne. Pour les personnes qui choisissent les études supérieures, l'exode vers les grands centres est un fardeau financier de 20 000 \$ à 25 000 \$ par an par famille, faute d'une offre universitaire complète sur place.

Inclusion et diversité

Les personnes nouvellement arrivées, issues de 62 nationalités, perçoivent Sept-Îles comme une « ville d'initiés » où l'absence de centralisation de l'information les isole socialement. Les nouvelles règles migratoires, notamment le seuil de salaire pour le regroupement familial (environ 27 \$/h), menacent de provoquer le départ de travailleurs et travailleuses déjà bien intégrés dans les secteurs des services.

Enfin, les relations avec les communautés autochtones sont à la croisée des chemins : bien que l'intégration sociale progresse, des tensions émergent autour des revendications territoriales et du dépôt de projets d'Aires Protégées d'Initiative Autochtone (APIA). Ces projets, couvrant de vastes zones maritimes et continentales, font craindre des enjeux de cohabitation si l'accès au territoire ou le développement industriel se trouvent bloqués.

Qualité de vie et vitalité

La vitalité de Sept-Îles ne peut se limiter à sa performance économique. Elle dépend aussi de la richesse de sa vie sociale et de la modernité de ses infrastructures, des facteurs clés pour la rétention des familles et de la relève professionnelle. Le milieu réclame des investissements structurants, tels qu'une salle de diffusion culturelle intermédiaire et un chalet permanent au Lac des Rapides, pour offrir un milieu de vie épanouissant.

Parallèlement, le vieillissement de la population accentue la pression sur les services. Le manque de logements intermédiaires pour les personnes âgées bloque la libération de maisons pour les jeunes familles, tandis que les proches aidants de la « génération sandwich » s'épuisent faute de ressources de répit. Enfin, les personnes participantes soulignent que la pérennité de cette vitalité repose sur une diversification économique (tourisme, seconde transformation) et une meilleure disponibilité énergétique pour réduire la dépendance aux cycles de la grande industrie.

5. Besoins spécifiques envers Métaux Torngat

À la fin des entrevues, les personnes rencontrées ont été invitées à formuler des attentes directes envers les promoteurs de projets industriels, dont Métaux Torngat. Le contexte local, marqué par des expériences passées avec des projets industriels non réalisés, explique une vigilance accrue à l'égard des nouveaux projets.

Radioactivité naturelle : Les personnes rencontrées ont exprimé des préoccupations importantes concernant la radioactivité naturelle associée au traitement des terres rares. Plusieurs ont mentionné des craintes liées à la gestion des résidus et aux effets potentiels sur la santé et l'environnement. Un besoin clair d'information factuelle, accessible et vulgarisée a été exprimé afin de mieux comprendre les risques réels et d'éviter la désinformation. Les attentes en matière de normes environnementales et de rigueur à long terme sont élevées.



Dons, commandites et implication sociale : Les besoins en financement des organismes communautaires ont été souvent mentionnés dans les échanges. Les attentes envers un nouvel acteur industriel sont importantes, notamment pour soutenir les services essentiels et certaines infrastructures collectives. Plusieurs ont évoqué l'importance d'apporter des contributions structurantes et durables, qui auraient un impact concret à long terme, plutôt que des dons ponctuels. L'idée de mécanismes collectifs pour orienter les investissements a également été soulevée.

Formations ciblées et embauche locale : La question de l'embauche locale est revenue de manière récurrente dans les attentes exprimées envers Métaux Torngat. Les personnes rencontrées ont exprimé le souhait que les emplois générés profitent en priorité à la population de la région et que le recours au navettage soit limité. L'adéquation entre les formations offertes localement et les besoins de l'industrie est perçue comme un enjeu clé. Une planification en amont, en collaboration avec les établissements d'enseignement, est vue comme une façon de maximiser les retombées locales.

Transparence et communication : Le besoin de transparence concernant les impacts des projets a été souligné à plusieurs reprises. Il a été mentionné que l'information rendue disponible est souvent trop technique et difficile à comprendre pour le grand public. Une communication claire, vulgarisée et continue est attendue, en particulier concernant les impacts environnementaux et sanitaires. Un échange soutenu avec la population a été demandé.

Présence locale des industriels : La présence concrète des promoteurs dans le milieu a été identifiée comme un facteur important pour établir une relation de confiance et éviter une déconnexion entre les décideurs industriels et les réalités vécues localement. La présence de représentants établis à Sept-Îles a été recommandée afin de mieux comprendre le contexte social, les préoccupations citoyennes et les codes du milieu.

Impacts cumulatifs : Des inquiétudes ont été exprimées au sujet de l'addition des impacts du projet à ceux des activités industrielles existantes. Les préoccupations liées au bruit, à la poussière, à la lumière et à leurs effets sur la qualité de vie ont été mentionnées en particulier.

Valeurs et normes environnementales : Les attentes envers Métaux Torngat en matière d'environnement sont élevées. Les jeunes générations ont été décrites comme particulièrement sensibles aux enjeux écologiques, tandis que les communautés autochtones ont exprimé des préoccupations liées à la protection du territoire. La protection de l'eau potable, des milieux sensibles et de la biodiversité est identifiée comme essentielle, de même qu'une approche rigoureuse à long terme.

Recommandations à Métaux Torngat – pour un legs durable

Au regard des enjeux et des pistes de solutions mentionnés par les personnes participantes, les recommandations suivantes pourraient être mises en place par Métaux Torngat pour favoriser une insertion harmonieuse du projet d'usine de traitement des terres rares à Sept-Îles :

- **Habitation** : Privilégier la création de quartiers évolutifs et innovants qui, après la phase de chantier, légueront un parc de logements abordables ou sociaux gérés par la communauté.
- **Santé et services sociaux** : Investir massivement dans la modernisation de l'urgence hospitalière et la rénovation des infrastructures communautaires clés (MOCSI) pour stabiliser les services de première ligne.
- **Services de garde** : Opérer un milieu de garde d'entreprise en réservant des places pour le personnel de la santé et de l'éducation afin de pallier les pénuries de main-d'œuvre régionales.
- **Culture, loisirs et sports** : Financer des infrastructures de « legs » permanentes, telles qu'un chalet quatre saisons au Lac des Rapides et une salle de diffusion culturelle multifonctionnelle.
- **Transport et mobilité** : Déployer des systèmes de navettes et d'autopartage pour le personnel et leurs familles afin de réduire la pression financière individuelle et l'empreinte carbone.
- **Éducation et formation** : Prendre le leadership d'un centre d'expertise sur les terres rares et soutenir la persévérance scolaire par des bourses et des formations locales adaptées.
- **Relations communautaires** : Garantir une présence humaine locale permanente et une transparence totale sur les enjeux environnementaux par une communication vulgarisée et accessible.

Démarche de validation du diagnostic

Une activité publique de validation du diagnostic, qui aura lieu les 28 et 29 avril 2026, permettra de valider et bonifier les constats et les besoins identifiés lors des entretiens. Dans les mois qui suivront, une Table de concertation sera créée afin de faire le suivi des éléments soulevés lors de l'activité publique et d'identifier des pistes de solutions permettant de répondre aux besoins.

